

La Lumier S.r.l. Unipersonale ritiene di vitale importanza intraprendere tutte le iniziative necessarie alla attuazione di un Sistema per la Gestione della Qualità in grado di garantire l'eccellenza dei servizi offerti e l'efficienza dei processi che contribuiscono alla loro realizzazione.

L'impegno e la dedizione per il raggiungimento dei risultati proposti dalla Società vengono conseguiti in adempimento ai valori etici e morali come lealtà, trasparenza e senso del dovere, da sempre principi ispiratori dell'etica della Direzione e di tutto il personale che opera per Lumier.

La soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti è determinata dall'erogazione di servizi conformi alle disposizioni di legge, dalla disponibilità e competenza del personale interno e mediante le collaborazioni esterne, con aziende e professionisti esterni, adeguatamente qualificati e di comprovata esperienza nel settore.

Un'efficiente gestione delle risorse umane, tecnologiche e di strutture sono elementi fondamentali per conseguire tale ambizioso obiettivo.

L'Alta Direzione ha stabilito, attuato e mantiene una Politica per la Qualità, ispirata ai principi dettati dalla **ISO 9001:2015**, che:

- risulta appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- supporta i suoi indirizzi strategici;
- costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili, per il miglioramento continuo del sistema di gestione adottato.

A conferma di quanto riportato in premessa, Lumier, ha ritenuto opportuno implementare il già citato livello di gestione adottando, ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, un proprio "Modello di organizzazione, gestione e controllo" – di cui il **Codice Etico**, pubblicato sul sito internet aziendale "www.lumier.it", risulta esserne il manifesto. Quest'ultimo non viene inteso dalla Direzione come documentazione fine a se stessa, bensì come parte integrante di un reale processo interno volto al raggiungimento di un più alto livello qualitativo a beneficio dei propri Clienti ed a tutela dalla Società stessa. In questa direzione Lumier S.r.l. Unipersonale si pone l'obiettivo, in tempi brevi, di certificarsi anche ai sensi della ISO 37001:2016 per avere un sistema di gestione contro la corruzione.

Nel 2025, la Società ha completato l'iter procedurale avviato nel corso del 2024, in ottemperanza alle disposizioni della norma UNI EN ISO 11532:2014, ottenendo la certificazione come ESCo (Energy Service Company), rilasciata da SI CERT in data 06/08/2025.

La Direzione, operando attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto dei principi ispiratori del proprio Codice Etico e coinvolgendo tutti i componenti dell'organizzazione, aspira al miglioramento continuo attraverso:

- il riesame della Direzione, svolto con cadenza annuale, finalizzato a verificare l'adeguatezza dei sistemi di gestione adottati, dei relativi principi e obiettivi raggiungibili attraverso la concreta valutazione dei risultati conseguiti;
- l'individuazione e l'attenta definizione e soddisfacimento delle esigenze dei Clienti;
- l'approccio collaborativo con tutte le parti interessate;
- l'attenta pianificazione e gestione per processi delle attività e delle risorse coinvolte,

finalizzata al raggiungimento di risultati di alta qualità, sempre nel rispetto delle scadenze dettate dalla Committenza;

- il coinvolgimento del personale sugli obiettivi aziendali, attraverso iniziative di sensibilizzazione e di comunicazione;
- lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze del personale secondo piani annuali di formazione;
- l'organizzazione e la gestione del miglioramento continuo dei servizi offerti, attraverso il mantenimento di un sistema di valutazione e reporting dei problemi e delle opportunità di miglioramento;
- l'attenzione volta al contesto normativo di riferimento, in continua crescita ed evoluzione, che porta la Società e tutto il suo personale a garantire il costante allineamento a tale contesto mediante una continua formazione e crescita personale delle skills ed attitudini delle risorse umane dell'azienda;
- l'attenzione volta al contesto socio-politico in cui la Società opera, che da sempre condiziona fortemente le attività societarie, fornendo continuamente nuovi spunti per il rinnovamento e l'adeguamento dei settori/servizi da fornire e dei profili da ricercare/formare a garanzia di alto un livello di qualità nelle attività svolte.

E' in questa sfera che si colloca:

- gli effetti derivanti dalla crisi causata dal conflitto tra Russia e Ucraina, a partire dal 2022, prodotti dall'acuirsi che ha dato luogo ai ben noti eventi bellici, con ripercussioni anche in ambiti più tangibili come il costo dell'energia e delle materie prime, con la conseguente difficoltà, nell'ambito delle procedure di appalto di OO.PP, nella garanzia del rispetto di tempi e costi contrattualmente pattuiti.
- Conto termico gestito dal Gestore Servizi Energetici – G.S.E., per l'efficientamento energetico degli edifici

La Società si impegna a dimostrarsi sempre attenta a tutti i fattori che condizionano, direttamente ed indirettamente, la propria attività, facendosi trovare sempre pronta ad affrontare tutte le sfide che il "contesto" impone, nella convinzione che la sua vera forza e valore siano da ricondursi alle PERSONE che operano per essa.

Fino Mornasco (CO), 19 agosto 2025

La Direzione
L'Amministratore Unico
Angelo Mario Sala